



Kontrolní seznam pro prověření nových obchodních partnerů

Bezpečnostní balíček TimoCom Secure – ochrana před krádeží nákladu a podvodem

Úkol TimoCom:

- TimoCom prověřuje veškeré potřebné podklady nových zákazníků před tím, než jim umožní přístup do burzy nákladů.
- TimoCom umožní vstup do systému pouze pomocí bezpečnostního software TC Login.

Váš úkol:

- Zkontrolujte prosím vždy, že TimoCom ID (odpovídá zákaznickému číslu) a uvedené kontaktní údaje z objednávky přepravy Vašeho obchodního partnera souhlasí s údaji v TC Profile® .
- Nechejte si zaslat e-mail z příslušné nabídky, abyste se ujistili, že disponent používá TC Truck & Cargo®.
- Dodržujte bezpečnostní pokyny TimoCom Secure uvedené na internetových stránkách.
- Máte ještě nejasnosti či pochybnosti o serióznosti nového obchodního partnera? Pak kontaktujte speciální zákaznickou linku TimoCom Assist zaměřenou na téma bezpečnost na telefonu **+420 477 05 99 71!**
- Máte-li oprávněné pochybnosti o identitě nového obchodního partnera, můžete se obrátit na tým TimoCom Identify. K tomu je zapotřebí splnit tyto body a zaslat příslušné podklady:

1. Kompletně vyplněný formulář žádosti s uvedením důvodů pochybností
2. Kopii podkladů o firmě obchodního partnera
3. Výtisk Vaší nabídky z TC Truck & Cargo® zaslaný obchodním partnerem

Formulář žádosti a další informace o TimoCom Identify naleznete na našich internetových stránkách v bodě „Bezpečnost“. Kompletní podklady zašlete e-mailem na **identify@timocom.com** nebo faxem na číslo **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +420 474 74 51 01
☎ +420 474 74 51 06
✉ info.cz@timocom.com
🌐 www.timocom.com