

Všeobecné obchodní podmínky

Kontakt centrála

- [VOP](#)
- [VOP – Mezinárodní inkaso](#)

[VOP](#)

1. Všeobecně

(1) Pro všechny dodávky a výkony z tohoto smluvního vztahu platí výhradně tyto podmínky. Podmínky uživatele jsou nezávazné i tehdy, pokud jim TIMOCOM výslovně neodporuje.

(2) TIMOCOM si vyhrazuje právo pozměnit či doplnit tyto podmínky ke konci každé zúčtovací periody. TIMOCOM informuje o změně výslovným upozorněním na formuláři faktury nebo ve Smart Logistics System. Za souhlas s těmito pozměněnými podmínkami ze strany uživatele se považuje skutečnost, kdy s nimi uživatel neprodleně, nejpozději však do 1 měsíce od oznámení nevyjádří svůj nesouhlas. Platba faktury bez výhrad se považuje za souhlas.

(3) Prohlášení ke smlouvě, dodatky a změny smlouvy musí být učiněny písemnou formou. Pokud se smluvní strany dohodnou, že právo na užívání Smart Logistics System bude mít další subjekt, udělí druhá smluvní strana tomuto uživateli plnou moc pro přijímání prohlášení společnosti TIMOCOM.

(4) Jsou-li v této smlouvě zmiňovány osoby (např. uživatel), jsou tímto označením myšleny všechny genderové formy.

2. Předmět smlouvy

(1) TIMOCOM bude uživateli za pravidelně hrazený poplatek poskytovat uživatelské právo k uživatelskému systému (dále jen: licence). Rozsah licence je sjednán individuální dohodou. TIMOCOM může uživateli podle vlastního uvážení umožnit přístup k této uživatelské platformě (dále jen Smart Logistics System) prostřednictvím softwaru, který uživatel nainstaluje pomocí kombinace uživatelského jména a hesla, pomocí webového rozhraní nebo rozhraní ke stávajícímu hardwarovému a softwarovému prostředí uživatele. Smart Logistics System je provozován na serverech připojených k internetu, které jsou dostupné výhradně pomocí online připojení.

Výjimkou je doba, kdy jsou servery používané TIMOCOM z technických či jiných, ze strany TIMOCOM neovlivnitelných důvodů nedostupné nebo kdy TIMOCOM provádí na serverech údržbu potřebnou k zajištění smluvního výkonu, při níž se při aktuálním stavu techniky nelze vyhnout případným poruchám. Plánovanou údržbu a aktualizace provede TIMOCOM v pracovní dny dle možností před 7:30 hod., resp. po 18:00 hod. (SEČ/SELČ) a o víkendech po celý den.

(2) Pokud poskytne TIMOCOM uživateli přístup ke Smart Logistics System pomocí určitého softwaru, může tak učinit podle vlastního uvážení, např. ve formě nabídky ke stažení nebo prostřednictvím App Store® společnosti Apple®, Google Play™ atd. Stažení a instalace softwaru nejsou součástí služby TIMOCOM, uživatel je provede samostatně a na vlastní zodpovědnost. Při poskytnutí přístupového oprávnění prostřednictvím online registrace s pomocí uživatelského jména a hesla nebo webového přihlášení zůstává TIMOCOM vyhrazeno stanovit určité požadavky na složení hesla, propojit osobní samostatný přístup s e-mailovou adresou uvedenou uživatelem nebo použít místní bezpečnostní prvky, jako například stávající techniky autentizace operačního systému koncového zařízení uživatele.

(3) Výběr, nákup a instalaci potřebného hardwaru a softwaru zajistí výhradně uživatel na své riziko.

(4) TIMOCOM je oprávněn provádět v rámci dalšího vývoje a optimalizace svých produktů jejich změny, pokud tím nebudou omezeny podstatné výkonové vlastnosti produktů.

(5) TIMOCOM může prostřednictvím Smart Logistics System sdělovat uživateli informace o nabídkách, přijatých sděleních nebo transakcích. TIMOCOM si vyhrazuje právo omezit počet, dobu zobrazování a uchovávání takových zpráv.

3. Uživací právo

(1) Uživací právo přiznávané touto smlouvou platí v individuálně sjednaném rozsahu, např. pro určitý počet osobních samostatných přístupů, transakcí nebo sjednaný rozsah dat ve firmě uživatele na každou pobočku, samostatnou či nesamostatnou, ke Smart Logistics System a není přenosné na třetí osoby či jiné pobočky. Při použití přístupového oprávnění s pomocí uživatelského jména a hesla nebo webového přihlášení platí pro samostatný přístup pouze jedno uživatelské právo v jednom okamžiku, a to ve vztahu ke koncovému zařízení a/nebo k prohlížeči (konkurenční licence).

(2) Uživací právo platí pouze pro zadávání a získávání specifických komerčních dat v řádné obchodní činnosti. Všechny údaje musí být uvedeny pravdivě a na vyžádání musí být společnosti TIMOCOM doloženy. Zastaralé nebo nashromážděné údaje musí být vymazány, nejsou-li stanoveny

příslušné zákonné povinnosti k jejich uchovávání. Používání k následujícím účelům nebo obsahům je nepřipustné:

- a) Zasílání nevyžádaných zpráv, tedy například spamu, hromadných poptávek, všeobecné reklamy a všeobecných nabídek.
- b) Ilegální účely, nepravdivé údaje, podvodná nebo klamavá sdělení.
- c) Porušování práv, například osobnostních práv, duševního vlastnictví nebo soukromé sféry třetích osob.
- d) Shromažďování dat, zejména takových, která umožňují vytvoření profilu jiného uživatele.
- e) Vkládání programových kódů, které ovlivňují funkci koncového zařízení nebo tohoto softwaru.
- f) Obsahy, které TIMOCOM nebo třetí osoby, například jiné uživatele, omezují, obtěžují nebo jim škodí, jako například výzvy k bojkotu, řetězové dopisy, stalking, hrozby, urážky, pomluvy, diskriminace, projevy nenávisti, poškozování podnikatelské činnosti, vyjádření sexuálního charakteru, znázorňování brutality, násilí nebo nahoty.
- g) Obsahy, které jsou v rozporu s platným právem nebo dobrými mravy, nebo k jejichž předávání není uživatel oprávněn.

(3) Data poskytovaná Smart Logistics System smí být extrahována výhradně prostřednictvím integrovaných funkcí export nebo tisk. Automatizované využívání Smart Logistics System, ať formou rozhraní, cizího softwaru, robotů, scriptů či jiných pomůcek, které jsou odlišné od standardů běžných prohlížečů, jako jsou např. Chrome™, Firefox® nebo Internet Explorer, musí písemně schválit TIMOCOM.

Všechny nabídky TIMOCOM, které nabízí užívání v neomezeném rozsahu za předem stanovenou cenu, podléhají principu fair use. Na základě tohoto principu hodlá TIMOCOM poskytnout všem uživatelům spravedlivou a kvalitní možnost užívání. Proto si TIMOCOM vyhrazuje právo podniknout vhodná opatření k omezení užívacího práva uživatele, který svým individuálním využíváním zdrojů TIMOCOM více než nevýznamně narušuje spravedlivé rozdělení dostupné kapacity serveru, šíří frekvenčního pásma nebo uchovávací kapacitu. Taková omezení mohou spočívat např. v omezení počtu podniknutých vyhledávání nebo transakcí za minutu na jednu licenci nebo omezení prostoru pro uchovávání.

(4) TIMOCOM si vyhrazuje právo přerušit připojení uživatele ke Smart Logistics System a vymazat data, pokud tím bude moci předejít nebo ukončit porušování platného práva či dobrých mravů. To samé platí v případech, kdy je existence softwaru, aplikace nebo Smart Logistics System technicky ohrožována uživatelem.

(5) Nedodrží-li uživatel smluvní povinnost, zejména povinnost dle čísla 3 (1) nebo (2), čísla 4 (1), čísla 5 (2) nebo (4) nebo čísla 7 (2) nebo (3), či bude-li v prodlení s nápravou jiného porušení smlouvy dle domluvy, zbavuje tato skutečnost TIMOCOM jeho povinnosti plnění („Blokování“), ponechává však nárok na protislužbu.

(6) Za každý případ zaviněného porušení smlouvy v číslech 3 (1) nebo (2)

nebo číslech 5 (2), (4) nebo (5) uhradí uživatel smluvní pokutu ve výši platby za dvanáct měsíců. Prokázání nižší škody zůstává uživateli vyhrazeno.

(7) Uživatel musí TIMOCOM neprodleně informovat o každé změně, která se týká firmy a která je relevantní pro obchodní či živnostenský rejstřík. Týká se to zejména změn formy podnikání, změn adresy či vystoupení nebo přistoupení osob oprávněných k zastupování firmy a zapsaných v obchodním nebo živnostenském rejstříku.

3a. Uživací právo k aplikaci Profily firem

(1) Aplikace Profily firem, je-li sjednána, poskytuje uživateli možnost nahlédnout do dostupných firemních údajů uživatelů Smart Logistics System.

(2) Uživatel může do Smart Logistics System také vkládat údaje o své firmě, do kterých mohou nahlížet třetí osoby. Přístup do rozšířených informací o firmách třetích osob získá uživatel po uložení svých vlastních rozšířených údajů o firmě.

(3) Data jsou nabízena k používání v obvyklém obchodním rozsahu v řádné obchodní činnosti. Kopírování celé databáze nebo jejich podstatných částí je z důvodu ochrany autorských práv zakázáno.

(4) Údaje musí být aktuální. Zjistí-li TIMOCOM, že údaje o uživateli jsou neúplné či chybné, může TIMOCOM daného uživatele o těchto chybách informovat. Pokud uživatel své údaje nedoplní nebo neopraví do 7 dnů po obdržení informace od TIMOCOM, je TIMOCOM uživatelem zmocněn, nikoliv však povinen, jeho údaje jeho jménem a na jeho zodpovědnost opravit či doplnit dle oficiálních údajů v obchodním či živnostenském rejstříku.

(5) Společnost TIMOCOM si vyhrazuje zablokovat při porušení výše uvedených odstavců (3) a (4) údaje uživatele a také přístup uživatele k aplikaci Profily firem.

(6) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3b. Uživací právo k aplikacím Přepravy a Volné vozy

(1) Aplikace Přepravy a Volné vozy umožňují, je-li sjednáno, zadávání volných vozů a nabídek přeprav i hledání v nabídkách volných vozů a přeprav, pro mezinárodní silniční dopravu pomocí Smart Logistics System.

(2) Údaje musí být správně zadány do určených zadávacích polí, zadání musí

být úplné, provedené obyčejným písmem bez dodatečných mezer a jiných znaků určených výhradně ke zvýraznění. TIMOCOM si vyhrazuje právo automaticky vymazat data, jejichž zadání nesplňuje tato kritéria, resp. ustanovení bodu 3 odstavec 2.

(3) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3c. Uživací právo k aplikaci Trasy & výdaje

(1) Aplikace Trasy & výdaje, je-li sjednána, umožňuje online přenos dat potřebných pro zobrazení map a výpočet tras k uživateli. Veškeré zobrazené mapy – stejně jako všechny mapy – podléhají trvalým změnám a nikdy nejsou úplným obrazem skutečnosti. TIMOCOM tedy není povinen zajistit správnost zobrazených map a ostatních dat. Plnění TIMOCOM se omezuje na poskytování, zpracování a vizualizaci dat pro uživatele.

(2) Data a informace zobrazené v aplikaci Trasy & výdaje jsou nakupovány od třetích osob. TIMOCOM si tedy vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy pro případ, že mu nebudou příslušná data dodána správně a včas, ledaže by uživatel prokázal zavinění TIMOCOM.

(3) Aplikace Trasy & výdaje může při vyhledávání priorizovat podle jednotlivých zadaných názvů obcí nebo poštovních směrovacích čísel. Výsledky vyhledávání proto mohou obsahovat i odlišné místní názvy nebo název může být ve výsledcích uveden několikrát. TIMOCOM nezaručuje, že program automaticky vybere správné požadované místo. TIMOCOM také nepřebírá záruky za správnost a úplnost všech souvisejících údajů, jako jsou například poštovní směrovací čísla, názvy ulic či jiné doplňující informace. Mapy podléhají trvalým změnám, které se řídí aktuálním stavem techniky. TIMOCOM neručí za údaje ani za bezchybnost a kvalitu map.

(4) Mapový materiál a jiná data podobného druhu (satelitní snímky, informace o mýtném, omezení dopravy, body zájmu atd.) jsou získávána od poskytovatelů licencí. Mapy, související údaje a funkce jsou chráněny autorským právem a jsou výhradním majetkem TIMOCOM a/nebo poskytovatele licence a partnerů a jsou chráněny dalšími zákony země, ve které jsou používány. TIMOCOM poskytuje uživateli nepřenosnou, nevýhradní sublicenci na používání map, které jsou používány v produktech TIMOCOM, výhradně pro interní použití uživatelem. Uživatel nesmí mapy kopírovat, rozebírat, extrahovat, pozměňovat nebo vyrábět produkty z nich odvozené. Uživatel nesmí zcela ani částečně extrahovat zdrojový kód, zdrojové soubory ani strukturu map či se o takovouto extrakci pokoušet dekodováním, rozkladem, dekompilací či jinými způsoby. Uživatel nesmí produkty používat k provozování firmy poskytující služby ani k jiným účelům,

kteře zahrnujı zpracování map jinými osobami nebo jednotkami. Uřivatel nezískává řdn vlastnick práva, tato práva zůstávají u poskytovatel licencí. Odkazy na autorsk právo, údaje o zdroji dat nebo o výhradě vlastnictví v mapách nebo na nich nesmí být zmnny, skryty nebo odstraněny.

(5) Zvř-li dodavatel vůči TIMOCOM ceny platn p uzavřn této smlouvy, vyhrazuje si TIMOCOM právo zvřt vůči uřivatel odpovdjcm způsobem ceny zpoplatnnyh licencí. Zvřn ceny nabývá cnnosti 4 týdny k prvému dni následujícího měsíce po obdrřn prohlřn. Prekro-li zvřn ceny za pouřvn aplikace Trasy & výdaje 10 % během jednoho kalendrnho roku, m uřivatel právo na mimořádnou vpovř, kter míře vyuřt do 2 týdnů po sdělení informace o zvřn ceny.

(6) TIMOCOM si vyhrazuje právo kdykoliv dle vlastního uvřn upravovat, rozřřovat, mazat zobrazen map a datov prvky a měnit jejich kategorizaci, včetně schopností a specifikací pro zobrazen map a doplnkovh funkcí vztahujch se k mapám. TIMOCOM není povinen dodávat ři provřt drřbu, odstrařovn vad, opravy (patch), aktualizace (updates) nebo vylepřn (upgrades).

(7) Současn platí také tyto podmínky pro koncov uřivatele ([Podmínky pouřvn sluřeb HERE](#)) a prohlřn o ochraně osobnh údajů ([Ochrana osobnh údajů HERE](#)).

(8) Obsahy a funkce nesmí být pouřvny k integraci do stávajícího systému vozidla, ani pro senzoriku nebo pro automatizaci vlastnh funkcí vozidla.

(9) Zpoplatnn smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v psemn podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řdn vypovřt ve lhůtě 14 dnů ke konci kalendrnho měsíce. Platnost smlouvy řin 1 měsíc a prodluřuje se vřdy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řdn nevypoví.

3d. Uřivac právo k aplikaci Sledování vozidla

(1) Aplikace Sledování vozidla umořņuje uřivatel, je-li sjednána, přstup k telematick funkci, pomocí které míře uřivatel penřet dostupn rdiov nebo satelitní data o svých vlastnh vozidlech, jako např. daje o poloze ze systému GPS (Global Positioning Systems), z dostupnh lokalizanh přstroj nebo senzorů dalřh systémů ve vozidlech do Smart Logistics System (dále jen upload) a tato data si zde míře sám neomezen zobrazovat a zároveň povolit ostatním uřivatelm systému (dále jen pozorovatel) zobrazování těchto dat formou řasov omezeného oprvnn. Zároveň aplikace Sledování vozidla umořņuje pozorovatelům, aby si zobrazili takov údaje z telematickh systémů ve vozidlech ostatnh uřivatel, jakmile je pro takovto zobrazen uděleno přsluřn oprvnn. Podstatným prvkem pro zobrazen těchto údajů je smlouva s poskytovatelem

telematických služeb o přenášení a licence k aplikaci Trasy & výdaje nebo srovnatelnému vhodnému zobrazovacímu nástroji pro zobrazení mapy, který podporuje rozhraní Sledování vozidla od TIMOCOM.

(2) Uživatel se zavazuje, že pokud pozorovateli přislíbí zobrazování údajů z telematického systému svého vozidla, zajistí nepřetržité poskytování těchto dat během celého období tak, aby to bylo v souladu s aktuálním stavem techniky. Uživatel sám zodpovídá za správné a včasné předání dat do TIMOCOM.

(3) Používání a zpracování dat z telematických systémů v cizích vozidlech, které nejsou v trvalém nájmu nebo leasingu uživatele, je zakázáno, pokud k němu nedochází v rámci oprávnění dle odstavce 1 výše mezi dvěma uživateli Smart Logistics System. Upload telematických dat od subdodavatelů, kteří trvale nebo s podobnou pravidelností poskytují služby uživateli, musí být odsouhlasena TIMOCOM. V případě provinění proti tomuto odstavci je TIMOCOM oprávněn data příslušného telematického systému zablokovat.

(4) Zejména platí, že telematické údaje smí být využity výhradně pro koordinaci nasazení daného vozidla, resp. telematických systémů v rámci účelu, který nabízená služba sleduje. V rámci této služby je nepřípustné označovat telematické systémy jmény fyzických osob (např. jménem řidiče).

(5) Před zahájením užívání informuje uživatel všechny osoby vybavené telematickým systémem o udělení souhlasu ke zpracování dat společností TIMOCOM, o druhu zpracovávaných dat, účelu a době trvání zpracování, o firmách podílejících se na zpracování dat a také o možnosti přenášení dat ukončit.

Je-li dle zákonů, jimž uživatel podléhá, zapotřebí souhlas osob vybavených telematickým systémem, pak uživatel zajistí, aby byly v písemné podobě k dispozici všechny potřebné souhlasy nebo jejich alternativy přípustné dle příslušného platného práva (např. podnikové smlouvy). Uživatel musí uschovat příslušné doklady po dobu dvou let od ukončení platnosti smlouvy a na vyžádání TIMOCOM poskytnout originál.

(6) Pokud uživatel poruší předpisy na ochranu údajů, zejména výše uvedená ustanovení odstavců 4 nebo 5, je TIMOCOM oprávněn s okamžitou platností smlouvu s uživatelem vypovědět. Uživatel zbavuje TIMOCOM veškerých nároků, které vyplynou z nedodržení předpisů na ochranu údajů, zejména z nedodržení výše uvedených odstavců 4 nebo 5 uživatelem.

(7) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3e. Užívací právo k aplikaci Výběrová řízení

(1) Aplikace Výběrová řízení, je-li sjednána, poskytuje uživateli možnost vypisovat pevné zakázky z oblasti přepravy a logistiky cílové skupině, kterou si zvolí (dále jen zadavatel), resp. odevzdávat nabídky k výběrovému řízení (dále jen účastník). Aplikace Výběrová řízení umožňuje uživateli popisovat nabídky a za účelem přípravy smlouvy, kterou uzavírá na vlastní zodpovědnost, tyto nabídky shromažďovat, zpracovávat a předávat dále.

(2) Zadavateli vzniká uživatelské právo v okamžiku obdržení platby za první fakturu TIMOCOM nebo poskytnutím přístupu k aplikaci Výběrová řízení ze strany TIMOCOM.

(3) Výběrové řízení není závaznou objednávkou, nýbrž výzvou k předložení nabídek, a nezavazuje k uzavření smlouvy. Zadavatel bere na vědomí, že cenová nabídka se vždy vztahuje výhradně na poptávané plnění. K pravomocné smlouvě může dojít až poté, co proběhne odpovídající prohlášení od zadavatele přepravy a účastníků.

(4) Účastník je svou nabídkou vázán po dobu 1 měsíce po uplynutí platnosti výběrového řízení.

(5) TIMOCOM si vyhrazuje právo prověřit právoplatnost, úplnost a přesvědčivost nabídek výběrových řízení po dobu 2 celých pracovních dnů od jejich vložení, stejně jako nabídek účastníků. Nabídka nebude shledána právoplatnou zejména tehdy, bude-li v rozporu s platným právem nebo úředními zákazy, s ochrannými právy třetích osob či s dobrými mravy. Nabídka bude považována za neúplnou, budou-li v ní chybět důležité součásti smlouvy nebo nutné informace, jako například informace o potřebných povoleních či licencích nutných k realizaci. Nabídka bude například považována za nepřesvědčivou, převažuje-li u ní reklamní charakter nebo nabízí-li pouze jednu jednotlivou přepravu.

(6) Zjistí-li TIMOCOM byť teprve dodatečně, že zadavatel nebo účastník porušili odstavec 5, je TIMOCOM oprávněn nabídku z aplikace Výběrová řízení vymazat, zastavit ji či ji vůbec nezveřejnit, ponechává si však právo na protiplnění.

(7) TIMOCOM si vyhrazuje zveřejnit v aplikaci Výběrová řízení pouze takového zadavatele, který disponuje minimálně průměrným hodnocením bonity renomovaného poskytovatele ekonomických informací a o kterém nejsou známy žádné okolnosti, které by konkrétně ohrozily finanční realizaci nabídek. Průměrné hodnocení bonity odpovídá například indexu vyššímu než 300 sdružení Creditreform e.V. v Německu, hodnocení „B“ společnosti Euler Hermes Kreditversicherungs-AG nebo „R“ společnosti Coface AG v Evropě. Pokud bonita zadavatele během doby platnosti nabídek klesne pod tuto hodnotu nebo její ekvivalent nebo dozví-li se TIMOCOM o okolnostech, které konkrétně ohrožují pozdější platbu za zadávané výkony, může TIMOCOM nabídku v okamžiku zjištění tohoto horšího hodnocení ukončit či do doby odstranění omezené bonity suspendovat.

(8) TIMOCOM je oprávněn předávat nabídky k určitému výběrovému řízení

nebo vyhodnocení výběrového řízení postupně za úhradu pohledávky TIMOCOM vůči tomuto výběrovému řízení.

(9) TIMOCOM vyhradí zvláštní prostor pro věcné dotazy potenciálních účastníků týkající se konkrétního výběrového řízení. TIMOCOM zůstává vyhrazena možnost prodloužit lhůtu výběrového řízení o dobu, o kterou se prodlouží odpověď nad rámec 1 pracovního dne. TIMOCOM zůstává vyhrazena také možnost vymazat takové záznamy, které porušují podmínky stanovené v bodě 3 odstavci 2.

(10) Za všechny údaje a nabídky uživatele v rámci jednoho výběrového řízení, které TIMOCOM zveřejňuje nebo předává dál prostřednictvím aplikace Výběrová řízení, zodpovídá výhradně tento uživatel. TIMOCOM nepřebírá žádné záruky za tyto údaje nebo za plnění takto vzniklých smluv či dohod o důvěrném nakládání s informacemi a sám se nestává smluvní stranou. TIMOCOM nepřebírá žádné záruky za údaje a výkonnost účastníků, zejména byli-li tito pozváni na přání zadavatele.

(11) TIMOCOM si vyhrazuje právo vymazat nabídky účastníků nebo je nepředávat dál, pokud se dozví o skutečnostech, které konkrétně ohrožují výkonnost účastníka, resp. mu zákonem či úředně zakazují, aby výkon, který je předmětem výběrového řízení, sám prováděl. TIMOCOM smí vymazat také nabídky účastníků nebo je nepředávat dál, kteří nejednají vlastním jménem a na vlastní účet.

(12) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Alternativně lze smlouvu založit jednorázově, tato smlouva je pak platná do ukončení výběrového řízení a k jejímu ukončení není zapotřebí zvláštní výpovědi. Uživací právo účastníka, který byl zadavatelem pozván k účasti na některém výběrovém řízení, končí s uplynutím lhůty výběrového řízení, přičemž není zapotřebí zvláštní výpovědi, v jiných případech s uživatelským právem ze stávající licenční smlouvy.

3f. Uživací právo k aplikaci Skladování

(1) Aplikace Skladování umožňuje uživateli – je-li sjednána – nabízet volné skladové kapacity a nahlížet do nabízených skladových kapacit. Nabídky mohou být zveřejňovány jak prostřednictvím Smart Logistics System, tak prostřednictvím veřejně přístupných internetových stránek TIMOCOM, či dalších platform TIMOCOM.

(2) Neaktuální údaje musí být okamžitě vymazány. Údaje musí být správně zadány do určených zadávacích polí, zadání musí být úplné, provedené obyčejným písmem bez dodatečných mezer a jiných znaků určených výhradně ke zvýraznění. TIMOCOM si vyhrazuje právo automaticky vymazat data, jejichž zadání nesplňuje tato kritéria, resp. ustanovení bodu 3 odstavce

2.

(3) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3g. Uživací právo k funkci Messenger

(1) Messenger umožňuje uživateli, je-li sjednáno, zasílat v rámci Smart Logistics System zprávy jinému uživateli, který má tuto funkci také registrovanou.

(2) Messenger není náhradou za všeobecné veřejné komunikační prostředky a zejména není vhodný k zasílání nouzových volání či podobných alarmujících zpráv příslušným orgánům a úřadům.

(3) Pro používání této funkce je nutno zřídit a spravovat uživatelský profil. Po zřízení funkce Messenger může být ve Smart Logistics System zobrazeno, že je uživatel připraven pro příjem zpráv. Za obsahy zaslaných zpráv odpovídá výhradně příslušný registrovaný uživatel. Zaslané zprávy nepředstavují názor firmy TIMOCOM, se zaslanými zprávami TIMOCOM nevyjadřuje svůj souhlas, ani si je nepřivlastňuje.

(4) TIMOCOM neručí za to, že zpráva bude jejímu adresátovi doručena. Stejně tak neručí za to, že osoba uvedená jako odesílatel nebo příjemce zprávy, je skutečně tou osobou, která zprávy odesílá nebo přijímá.

(5) TIMOCOM si vyhrazuje právo, není to však jeho povinnost, kontrolovat při dodržování telekomunikačního tajemství zprávy uživatele, a v případě porušení bodu 3 (2) těchto podmínek tyto zprávy či údaje uživatele blokovat, nebo mu zablokovat přístup k Messengeru.

(6) Používáním Messengeru vyjadřuje uživatel svůj souhlas s tím, že zprávy, které prostřednictvím Messengeru odesílá, může TIMOCOM uložit na dobu minimálně 3 měsíců na server za účelem jejich předání příslušnému uživateli, kterému je následně umožněno zprávu zobrazit. Přitom je TIMOCOM povinen dodržovat telekomunikační tajemství. TIMOCOM ponechá zprávu pro uživatele na serveru do té doby, dokud nebude na přání všech uživatelů zapojených do komunikace vymazána, nebo dokud od vytvoření a odeslání zprávy neuplynou minimálně 3 měsíce, není-li zákonem, soudním či úředním nařízením stanoveno, povoleno nebo vykonatelně nařízeno jinak. Po uplynutí minimální doby uložení musí uživatel počítat s vymazáním zprávy bez dalšího upozornění.

(7) Dodržování případných povinností k uchovávání zpráv přísluší výhradně uživateli. K tomu účelu má k dispozici funkci tisku, která mu umožňuje oddělené ukládání zpráv.

(8) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3h. Uživací právo k rozhraním

(1) TIMOCOM může pro uživatele zajistit propojení třetích systémů používaných uživatelem se Smart Logistics System prostřednictvím rozhraní.

(1.1) Rozhraní Burza nákladů, je-li sjednáno, umožňuje uživateli výměnu dat mezi softwarem pro management přeprav používaným uživatelem a Smart Logistics System.

(1.2) Rozhraní Sledování vozidla, je-li sjednáno, umožňuje uživateli výměnu dat mezi softwarem používaným uživatelem a Smart Logistics System. Ustanovení o ochraně dat týkající se aplikace Sledování vozidla se odpovídajícím způsobem uplatní na telematická data.

(1.3) Rozhraní Objednávky, je-li sjednáno, umožňuje uživateli výměnu dat mezi třetím systémem používaným uživatelem a Smart Logistics System.

(1.4) Rozhraní Sledování zásilky, je-li sjednáno, umožňuje uživateli výměnu dat mezi softwarem pro management přeprav používaným uživatelem a Smart Logistics System.

(2) Grafické uživatelské prostředí není součástí. Pro zobrazení obsahů Smart Logistics System může být zapotřebí uzavření dohody o dalších licencích. Uživatel zajistí, aby všechny osoby, které používají možnosti využití rozhraní, byly v rámci Smart Logistics System od TIMOCOM licencované osobním individuálním přístupem. Bez sjednaného osobního individuálního přístupu nejsou osoby autorizovány používat rozhraní a Smart Logistics System a nemohou být uváděny jako kontakt pro konkrétní transakci.

(3) Propojení používaného třetího systému uživatele s rozhraním a tedy se Smart Logistics System provede uživatel na vlastní zodpovědnost. TIMOCOM může uživateli v tomto ohledu pomoci tak, že mu poskytne technický popis rozhraní. Technický popis produktu není součástí smlouvy. Není zaručeno, že technický popis rozhraní bude použitelný bez předchozích znalostí o rozhraních.

(4) TIMOCOM zamýšlí trvale dále rozvíjet svá rozhraní, což může mít vliv na zpětnou kompatibilitu rozhraní. Při dalším vývoji systému od TIMOCOM zohlední obvyklý stav techniky. Při uvedení nové verze bude TIMOCOM uživatele nové verze rozhraní příslušně informovat. Na vyžádání zašle TIMOCOM aktuální technický popis rozhraní.

Uživatel po písemném sdělení od TIMOCOM přejde na nejnovější verzi rozhraní nejpozději 6 měsíců po zaslání tohoto sdělení.

(5) Propojení používaného třetího systému uživatele se rozhraními a tedy se systémem od TIMOCOM provede uživatel na vlastní zodpovědnost. Zajistí vytvoření technických podmínek pro napojení vlastního třetího systému na pozměněná rozhraní. Oba partneri se zavazují, že rozhraní bude co nejstabilnější a s co nejnížší potřebou údržby. Úpravy a změny rozhraní provede TIMOCOM tak, aby byly co nejkompatibilnější a nároky na úpravy u uživatele byly co nejnížší.

(6) TIMOCOM písemně vyrozumí uživatele o změně 6 měsíců před deaktivací dosavadního rozhraní.

V případě, že uživatel neprovede potřebné úpravy, nelze vyloučit, že tuto funkci nebude možno dále využívat. V tomto případě není TIMOCOM povinen poskytnout plnění, vyhrazuje si ale nárok na příslušné sjednané protiplnění. V případě, že zákonné požadavky budou vyžadovat provedení dříve, že bude zapotřebí provést bezpečnostní úpravy na ochranu systému uživatele nebo TIMOCOM a opravy chyb, které obnoví příslibený rozsah plnění, může dojít k odchylkám výše uvedené doby reakce.

(7) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3i. Uživací právo pro „DMS“ (Document management system)

(1) Smart Logistics System, je-li sjednán, poskytuje uživateli přístup do databáze „document management system“ (dále jen DMS), s nímž může přenášet do Smart Logistics System vlastní dokumenty (dále jen upload) a umožnit ostatním uživatelům do těchto dokumentů nahlížet. TIMOCOM si vyhrazuje právo na omezení výkonu vzhledem k formátu, objemu a množství dokumentů.

(2) Dokumenty nahrané uživatelem budou v kódované podobě uloženy v EU. Autorizovaní uživatelé mohou data získat jejich stažením, přičemž práva k těmto datům zůstávají vyhrazena uživateli, který je nahrál.

(3) DMS není náhradou elektronického archivu, zejména se nejedná o zabezpečenou, časově neomezenou úschovu dokumentů ze strany TIMOCOM. Dodržování případných archivačních povinností ohledně sdělení přísluší výhradně uživateli. Při ukončení uživatelského práva musí uživatel počítat s vymazáním jím nahraných dokumentů bez dalšího oznámení.

(4) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke

konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3j. Uživací právo k aplikaci Objednávky

(1) Aplikace Objednávky, je-li sjednána, umožňuje nahrávat, zpracovávat, přeposílat a zobrazovat prohlášení a dokumenty k dokumentaci a podpoře uzavření přepravní smlouvy s druhou smluvní stranou. Za tímto účelem může uživatel ve Smart Logistics System vytvářet šablony, upravovat formuláře, vyjadřovat se k prohlášením a ukládat si data. TIMOCOM může uživateli poskytnout přehled předchozích transakcí.

(2) Ostatní smluvní strany mohou být uživatelé Smart Logistics System, jakož i zadavatelem přepravy vložené třetí kontakty. Takový třetí kontakt dostává dokumenty či prohlášení prostřednictvím přeposílání, ale nemá ke Smart Logistics System žádná uživatelská práva.

(3) Ve formulářích mohou být z technických důvodů přednastaveny určité údaje. Přednastavené údaje nejsou ze strany TIMOCOM žádným doporučením. Uživatel si při poptávce tyto údaje přizpůsobí na vlastní odpovědnost. S pomocí individuálních jazykových nastavení uživatele ve Smart Logistics System lze ovlivnit nadpisy a popisy ve formulářích a vyhnout se tak vysvětlování mezi odesílatelem a příjemcem. Nadpisy a popisy ve formulářích a jejich překlady slouží výhradně komfortu příslušného uživatele a jsou nezávaznými formulacemi navrženými TIMOCOM. Ohledně výkladu takovýchto pojmů v nadpisech a popisech formuláře učiní uživatelé vlastní dohody. Jako přednastavení pro dokument označený jako „závazný“ slouží jazykové nastavení uživatele, který formulář vytvořil.

(4) Uživatel si je vědom toho, že při odevzdávání odpovídajících prohlášení týkajících se podstatných součástí přepravy v rámci aplikace Objednávky vzniká mezi stranami platná smlouva s příslušnými právy a povinnostmi.

(5) TIMOCOM může uživateli pomoci při dodržování povinné doby úschovy. Data, která vzniknou při transakcích, může TIMOCOM za tímto účelem shromažďovat, uložit a zpracovávat až do uplynutí doby 10 obchodních let. Odpovědnost za dodržování možných povinných dob úschovy nese výhradně uživatel. TIMOCOM vytvořil funkci exportu dat, která umožňuje uživateli uložit si data zvlášť. TIMOCOM si vyhrazuje právo omezit velikost paměti používanou pro uložení transakcí v souladu s principem fair-use dle čísla 3.3 těchto podmínek, paměťová kapacita potřebná nad tento rámec vyžaduje zvláštní ujednání. Pokud uživatel požaduje přístup k těmto uloženým datům nebo jejich vydání po ukončení smlouvy o užívání, je TIMOCOM oprávněn umožnit tento přístup, příp. data vydat teprve po úhradě přiměřené náhrady výdajů a případných ještě otevřených pohledávek z této licenční smlouvy.

(6) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma

stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3k. Uživací právo k aplikaci Poptávky

(1) Aplikace Poptávky, je-li sjednána, poskytuje uživateli možnost nabízet jednotlivé zakázky na přepravy cílové skupině, kterou si zvolí (dále jen zadavatel), resp. umožňuje odevzdávat cenové nabídky k zakázkám (dále jen účastník). Aplikace Poptávky umožňuje popisovat a zpracovávat jednotlivé přepravní objednávky a zasílat nabídky a ceny k těmto poptávkám.

(2) K cílové skupině mohou patřit uživatelé Smart Logistics System, jakož i zadavatelem přeprav vložené třetí kontakty.

(3) TIMOCOM si vyhrazuje právo omezit množství zvolitelných příjemců pro rozeslání nabídky jednotlivého poptávkového řízení na dopravu. TIMOCOM si také vyhrazuje právo omezit dobu mezi nabídkou a plánovaným termínem dodání.

(4) Zadání přepravy není závaznou objednávkou, nýbrž výzvou k předložení nabídek, a nezavazuje k uzavření smlouvy. Ten, kdo přepravu zadává, bere na vědomí, že cenová nabídka se vždy vztahuje výhradně na poptávané plnění. K pravomocné smlouvě může dojít až poté, co proběhne odpovídající prohlášení od zadavatele přepravy a účastníků.

(5) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví. Uživací právo účastníka, který byl zadavatelem přepravy pozván k účasti na některé objednávce, končí se sdělením přidělení určitému uchazeči, přičemž není zapotřebí zvláštní výpovědi, v jiných případech s uživatelským právem ze stávající licenční smlouvy.

3l. Právo k užívání digitálního sjednávání přeprav

(1) Digitální sjednávání přeprav umožňuje uživateli, je-li sjednáno, zaslat poskytovateli nabídky na přepravu cenový návrh a příslušný komentář v rámci Smart Logistics System.

(2) Cenový návrh se zakládá na údajích uvedených v nabídce a představuje základ pro jednání o uzavření konkrétní smlouvy o expedici. Návrh je spojen s konkrétní lhůtou, kterou lze zvolit a po jejímž uplynutí mohou strany rozhodnout o tom, zda budou v jednání pokračovat v případě, že ještě

nedošlo k dohodě. Během této lhůty je uživatel svým cenovým návrhem vázán. Pro poskytovatele nabídky přepravy je přijetí cenového návrhu nezávazné.

(3) Ve formulářích mohou být z technických důvodů přednastaveny určité údaje. Přednastavené údaje nejsou ze strany TIMOCOM žádným doporučením. Uživatel si při poptávce tyto údaje přizpůsobí na vlastní odpovědnost. S pomocí individuálních jazykových nastavení uživatele ve Smart Logistics System lze ovlivnit nadpisy a popisy ve formulářích a vyhnout se tak vysvětlování mezi odesílatelem a příjemcem. Nadpisy a popisy ve formulářích a jejich překlady slouží výhradně komfortu příslušného uživatele a jsou nezávaznými formulacemi navrženými TIMOCOM. Ohledně výkladu takovýchto pojmů v nadpisech a popisech formuláře učiní uživatelé vlastní dohody. Jako přednastavení pro dokument označený jako „závazný“ slouží jazykové nastavení uživatele, který formulář vytvořil.

(4) V případě, že zadavatel zakázku přidělí, vzniká závazná smlouva podle bodu 3j. (Objednávky).

(5) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3m. Právo na užívání aplikace Sledování zásilky

(1) Aplikace Sledování zásilky umožňuje uživateli, je-li sjednána, vyměňovat si v rámci objednávky přepravy rozšířené informace o zásilce s jinými oprávněnými uživateli ve Smart Logistics System. Za tímto účelem lze shromažďovat, aktualizovat a sdílet informace o stavu, dokumenty a GPS údaje a případně další data. Uživatel může zúčastněným třetím osobám zaslat informace o zásilce k nahlédnutí.

(2) Pro používání aplikace a zobrazení obsahů Smart Logistics System může být zapotřebí uzavření dohody o dalších licencích.

(3) TIMOCOM může zobrazovat uživateli informace o zásilce podle vlastního uvážení ve Smart Logistics System nebo mimo něj. Případné informace o zásilce poskytnuté automatizovaně ze strany TIMOCOM, jeho subdodavatelů nebo třetími poskytovateli na základě údajů uživatele jsou nezávazné.

(4) Sledování zásilky není náhradou elektronického archivu, zejména se nejedná o zabezpečenou, časově neomezenou úschovu informací ze strany TIMOCOM. Dodržování případných archivačních povinností přísluší výhradně uživateli. Při ukončení uživatelského práva musí uživatel počítat s vymazáním přenesených informací bez dalšího oznámení.

(5) Zpoplatněný smluvní vztah začíná podpisem licenční smlouvy oběma stranami anebo jejím potvrzením společností TIMOCOM v písemné podobě a obě strany jej mohou bez uvedení důvodů řádně vypovědět ve lhůtě 14 dní ke konci kalendářního měsíce. Platnost smlouvy činí 1 měsíc a prodlužuje se vždy o 1 měsíc, pokud jedna ze stran smlouvu řádně nevypoví.

3n. Uživací právo k Hodnocení

(1) Hodnocení umožňuje uživateli, aby v rámci Smart Logistics System po dokončení transakce provedl hodnocení plnění smlouvy ze strany druhého uživatele.

(2) Hodnocení mohou provést oba uživatelé jedné transakce vždy o druhém uživateli, pokud transakce byla dokončena a nebyla stornována. Hodnocení lze vložit od termínu dodání sjednaného v objednávce přepravy až po dobu 44 dní po uplynutí splatnosti uvedené v objednávce, nejpozději ovšem do uplynutí 104. dne po termínu dodávky. Po uplynutí této lhůty se příslušné hodnocení převezme do profilu hodnocení uživatele.

(3) Obsahy hodnocení jsou výlučně názory uživatelů, kteří provedli příslušné hodnocení a v žádném případě nepředstavují názor TIMOCOM, tyto názory si TIMOCOM též nepřivlastňuje. Platí zejména pravidla uvedená v bodě 3 odstavci 2 těchto VOP pro právoplatné a férové chování.

(4) TIMOCOM může pro hodnocení poskytnout podle svého uvážení vhodnou formu, např. počet hvězdiček, které lze za kvalitu hodnoceného plnění přidělit, přičemž hodnocení 1 hvězdičkou je považováno za nedostatečné a 5 hvězdičkami za vynikající. TIMOCOM může podle svého uvážení stanovit vhodné kategorie plnění, které budou hodnoceny, např. dodržení dohod, komunikace, dostupnost nebo rovněž charakteristiky transakce specifické pro dodavatele nebo zadavatele, jako je přesnost, nakládání se zbožím, poskytnutí dokumentů nebo platební morálka.

(5) Jakmile bude provedeno a ohodnoceno alespoň 5 transakcí, může TIMOCOM zobrazovat průměr hodnocení uživatele ve Smart Logistics System u firmy tohoto uživatele. Toto zobrazení může být tvořeno několika částmi, jako je např. průměr hodnocených kategorií plnění, počet různých hodnotitelů nebo různých hodnocení zadavatele či dodavatele. Je-li hodnocena minimálně jedna část plnění v rámci transakce, může dojít k zobrazení v profilu.

(6) Každý uživatel může jednou požádat o úpravu hodnocení, které provedl druhý uživatel. Příjemce takového požadavku na úpravu může hodnocení, které provedl, upravit ve lhůtě sedmi dnů. Poté již změnu nelze provést. U požadavku na úpravu je nutno uvést odůvodnění. Zhoršení hodnocení v rámci požadavku na úpravu není přípustné.

(7) TIMOCOM zásadně neprovádí změny nebo výmaz hodnocení, ledaže by se jednalo o některou z těchto výjimek:

- uživatel nereagoval na požadavek na úpravu hodnocení a vůči uživateli je k dispozici vykonatelné soudní rozhodnutí o úpravě hodnocení;
- oba dotčení uživatelé shodně prohlásí, že dotčené hodnocení má být ze společné transakce vymazáno;
- u uživatele došlo k zásadní změně, např. změna jednatele nebo vlastníka, nebo
- bylo zahájeno řízení o restrukturalizaci, insolvenční nebo likvidaci, nebo jiný postup rovnocenný s tímto řízením. Hodnocení může být na profilu uživatele dočasně zablokováno, jestliže uživatel vhodným dokladem, např. soudním potvrzením spisové značky, doloží, že mezi oběma stranami bylo zahájeno řízení.

(8) Jestliže uživatel opakovaně poruší ustanovení tohoto oddílu, může TIMOCOM trvale omezit jeho oprávnění hodnotit jiné uživatele.

4. Poplatek za užívání

(1) Poplatek za užívání je splatný vždy předem na začátku období užívání a TIMOCOM jej musí obdržet nejpozději ke třetímu pracovnímu dni příslušného období užívání. Faktury za dodatečné výkony poskytnuté TIMOCOM jsou splatné okamžitě. Náklady spojené s platbou hradí v plné výši uživatel s výjimkou zákonné úpravy pro SEPA platby. Není-li výslovně sjednáno jinak, je TIMOCOM oprávněn vystavovat a zasílat faktury elektronicky. Neposkytne-li uživatel vhodnou e-mailovou adresu k přijímání faktur nebo požaduje-li fakturu v papírové podobě, budou mu účtovány s tím související skutečné vícenáklady.

(2) Právo uživatele na započítání nebo zadržení jeho plateb z důvodu protinároků je vyloučeno, ledažeby se jednalo o nesporné protipohledávky či protipohledávky, o kterých bylo pravomocně rozhodnuto.

(3) Pokud TIMOCOM přiznal slevu uživateli, který si předplatil na předem určené časové období licenční poplatky, a pokud zákazník podá před uplynutím tohoto období řádnou výpověď, bude mu sleva zpětně zrušena. To samé platí, je-li smlouva vypovězena ze strany TIMOCOM z důležitého důvodu.

(4) TIMOCOM je oprávněn zvyšovat každoročně přiměřeně cenu licence, pokud nebyla na příslušné období výslovně sjednána záruka ceny. TIMOCOM oznámí zvýšení ceny v textové podobě minimálně 4 týdny předem. Pokud zvýšení ceny činí více než 5 % v porovnání s uplynulým kalendářním rokem, má zákazník právo na mimořádnou výpověď s lhůtou 14 dnů od okamžiku, od kterého platí zvýšená cena. Zrušení slevy či uplynutí časově omezeného zvláštního ujednání není považováno za zvýšení ceny ve smyslu tohoto ustanovení. Pokud TIMOCOM jednou či opakovaně nevyužije svého práva na zvýšení ceny, neznamená to, že se vzdává tohoto práva jako takového. Zálohová platba neznamená záruku ceny na období, na které byla učiněna.

5. Neutralita, ochranná práva, důvěrnost

(1) Licence umožňuje uživateli přístup ke Smart Logistics System společně s dalšími uživateli bez nároku na upřednostnění před ostatními uživateli. TIMOCOM je ve vztahu mezi zasilateli, poskytovateli logistických služeb, spedičními a přepravními firmami neutrální.

(2) Tato licenční smlouva neopravňuje k udělení sublicencí třetím osobám nebo k předávání dat a možností užívání nabytých ve Smart Logistics System, zejména neopravňuje k využívání software používaného ve Smart Logistics System (dále jen software) pro vlastní ochranná práva týkající se elektronického zpracování dat. Software a jeho zdrojový kód je chráněn autorským právem a je výhradním vlastnictvím společnosti TIMOCOM a jejích poskytovatelů licencí a je chráněn mezinárodními smlouvami a jinými zákony země, ve které jsou používány.

(3) TIMOCOM může ve svých produktech používat takzvaný open source software, který má případně vlastní licenční podmínky. Na vyžádání poskytne TIMOCOM příslušný přehled.

(4) Uživatel nemá nárok na průběžné poradenství týkající se software, na dodávky aktualizací nebo dalších datových nosičů, zejména nemá nárok na zdrojový kód, dekompilaci, disasemblování nebo pozměnění softwaru. Uživateli se zakazuje používání softwaru pro jeho další vývoj, pozměnění verze nebo pořizování kopií ve prospěch třetích osob, i jiných uživatelů. Pro každé používání nad sjednaný rámec, ať formou kopií, paralelního nebo střídavého používání na různých pracovních místech či ve prospěch různých firem a/nebo poboček je zapotřebí písemně sjednat další zpoplatněné licence. Používání samostatného přístupu z nahlášeného bydliště oprávněného uživatele je součástí licence pro přihlášení přes webové rozhraní.

(5) Uživatel přenáší v rámci spolupráce data do systému od TIMOCOM. Jedná se mj. o údaje o adrese, smluvní údaje a GPS souřadnice. TIMOCOM by na základě těchto údajů mohl získávat informace o konkrétních obchodních a zákaznických vztazích uživatelů, například identifikovat konkrétní zákazníky. Takovéto informace jsou považovány za obchodní tajemství a je s nimi nakládáno jako s důvěrnými, ačkoliv nejsou za důvěrné označeny.

Při dodržování zákonných pravidel lze data v anonymizované podobě používat pro statistické účely. TIMOCOM nepoužívá data shromážděná prostřednictvím Smart Logistics System k výkonu konkurenční činnosti jako poskytovatel služeb v logistice, spediční nebo dopravní firma.

6. Záruky a garance

(1) TIMOCOM zodpovídá výhradně za to, že Smart Logistics System je vhodný pro užívání ve sjednaném rozsahu. Informace obsažené v popisech produktu, v prospektech a v pokynech pro uživatele poskytnutých TIMOCOM představují nezávazná doporučení. Další ručení TIMOCOM je vyloučeno. TIMOCOM zejména nepřebírá záruky za aktuálnost, správnost a úplnost dat vložených jinými uživateli, ani za kompatibilitu Smart Logistics System s informačními technologiemi uživatele nebo s používanými způsoby datové komunikace. Uživatel vzal na vědomí, že komplexní online systém, jako je Smart Logistics System, podle aktuálního stavu techniky nikdy nemůže být zcela bezchybný. TIMOCOM proto nezaručuje, že systém bude zcela prost takovýchto chyb.

(2) Vytvoření hyperlinků a informace na internetových stránkách třetích osob přístupné prostřednictvím hyperlinků z domovské stránky a platformem TIMOCOM nejsou součástí smluvních výkonů. Tyto informace také neslouží k bližšímu popisu povinných plnění. Vytvořené hyperlinky, resp. stránky přístupné prostřednictvím těchto hyperlinků nejsou trvale kontrolovány, TIMOCOM tedy nepřebírá žádné záruky za jejich obsah a správnost.

(3) TIMOCOM neručí za škody, které si mezi sebou způsobí různí uživatelé, ať ztrátou dat či chybou při jejich přenosu dat nebo jiným způsobem. TIMOCOM také neručí za škodlivý software nebo programové kódy (viry, trojské koně, červi atd.), které do Smart Logistics System nahrají uživatelé nebo je sem přenesou v přílohách či popisech svých nabídek a odtud rozšíří. Uživatel přímo odpovídá za to, že nebude přenášet škodlivý software.

(4) TIMOCOM není smluvním partnerem ani zprostředkovatelem smlouvy uzavřené pomocí Smart Logistics System, ani není poslem relevantního prohlášení. TIMOCOM proto žádným způsobem neručí za řádnou realizaci smluv sjednaných mezi uživateli nebo za dosažení hospodářských úspěchů. Uživatel zkontroluje v rámci své povinnosti odborné péče správnost dat a údajů, které obdržel od třetích osob. Sdělení uživatelů zaslaná nebo zobrazená prostřednictvím Smart Logistics System nepředstavují prohlášení ani názor společnosti TIMOCOM, TIMOCOM ani nevyjadřuje svůj souhlas s nimi, ani si je nepřivlastňuje. TIMOCOM nezaručuje, že sdělení nebo oznámení odesílaná prostřednictvím Smart Logistics System dosáhnou svého cíle a dostanou se k adresovanému uživateli a on si je přečte. Stejně tak neručí za to, že osoba uvedená jako odesílatel nebo příjemce sdělení nebo oznámení, je skutečně tou osobou, která je odesílá nebo přijímá.

(5) Uživatel zprošťuje TIMOCOM všech závazků, které vzniknou tak, že uživatel nebude Smart Logistics System používat v souladu s jeho účelem dle této smlouvy. TIMOCOM analogicky uzavírá stejné dohody s ostatními uživateli a (po přednostním uspokojení vlastních nároků na náhradu škody TIMOCOM) případně postoupí uživateli případné nároky na náhradu škody vůči ostatním uživatelům pro pokrytí škody.

(6) Nebezpečí nepředání nebo chybného předání dat přechází na uživatele v okamžiku, kdy data opustí oblast vlivu TIMOCOM.

(7) Omezení a výluky záruk za škody uživatele dle této smlouvy neplatí v případech

- a) úmyslného nebo hrubě nedbalého zavinění ze strany TIMOCOM, nebo jím pověřených osob,
- b) zaviněného porušení podstatné smluvní povinnosti na straně TIMOCOM, nebo jím pověřených osob, která musí být splněna v souladu se smyslem a účelem této smlouvy nebo jejíž splnění teprve umožňuje řádné naplňování smlouvy a na jejíž splnění se lze zpravidla spoléhat,
- c) zákonné odpovědnosti TIMOCOM nezávislé na zavinění, jako je například zákon o odpovědnosti za produkt, poskytnutí záruky,
- d) zákonné odpovědnosti za újmu na životě, těle či zdraví ze strany TIMOCOM nebo jím pověřených osob.

(8) Je-li zadavatel podnikatelem, je odpovědnost TIMOCOM omezena na typickou škodu předvídatelnou při uzavření smlouvy:

- a) v případech výše uvedeného odstavce 7 a) při hrubě nedbalém zavinění ze strany přímo pověřených osob,

- b) v případech výše uvedeného odstavce 7 b) při lehké nedbalosti.

Za ztrátu dat, programů a jejich obnovu v důsledku používání Smart Logistics System odpovídá TIMOCOM v případech výše uvedeného odstavce 7 písm. a) a b) pouze v případě, že této ztrátě nebylo možno u uživatele zabránit přiměřenými preventivními opatřeními, jako je například pravidelné zálohování dat.

(9) Součástí systému pro chytrou logistiku, které jsou označeny jako „BETA“ nebo „BETA verze“, „prototyp“ nebo „TIMOCOMLabs“ („BETA součást“)

představují zásadně nehotový produkt ve smyslu vhodnosti ke každodennímu používání, který sice obsahuje všechny důležité funkce, ale jeho výkon, kompatibilita a stabilita je ještě nedostatečná, protože dle zkušeností nelze před zveřejněním simulovat všechna hardwarová a softwarová prostředí, resp. chování uživatelů. TIMOCOM tedy poskytuje takovéto BETA součásti Smart Logistics System pouze k nezávazným účelům testování, u nichž jsou nezbytné informace od uživatelů o zkušenostech s používáním softwaru. Nelze zaručit vlastnosti produktu ani to, že produkt nebude vykazovat závažné chyby. Uživatel uznává, že jsou vyloučeny záruky TIMOCOM v tomto směru, a také je vyloučena záruka za výpadek systému, ztrátu dat, škody způsobené vadou a za následné škody nebo za ušlý zisk. Uživatel provede před instalací a použitím BETA součásti Smart Logistics System kompletní zálohování svého lokálního systému včetně dat.

(10) Uživatel sám odpovídá za používání svého přístupu ke Smart Logistics System, zdrží se jakéhokoliv neoprávněného používání a každého pokusu o neoprávněné stahování dat, sám nebo prostřednictvím třetích osob, ani nebude zasahovat do Smart Logistics System. V takovýchto případech hradí vzniklé náklady včetně všech výdajů, které společnosti TIMOCOM vzniknou v důsledku kontroly zařízení a/nebo které souvisí s vadami a poruchami, za něž odpovídá uživatel. Uživatel musí společnost TIMOCOM neprodleně

informovat o možnostech přístupu neoprávněných třetích osob, o jiném jemu známém nebo domnělém porušení bezpečnosti dat nebo o tvrzených nárocích třetích osob proti jeho užívání Smart Logistics System a proti TIMOCOM a také neprodleně a pro TIMOCOM zdarma poskytnout veškerou jinou účelnou součinnost, zejména bude-li k tomu ze strany TIMOCOM vyzván a potřebná opatření nebudou překračovat přiměřené náklady, aby umožnil účinnou právní obranu.

7. Reklamace

(1) Obdrží-li TIMOCOM informace o uživateli, podle kterých uživatel zaviněně porušil své povinnosti z přepravní smlouvy, z této smlouvy či dle jiného platného práva (níže: stížnost), je TIMOCOM oprávněn, nikoliv však povinen, tyto stížnosti s nebo bez uvedení jména stěžovatele předat dotčenému uživateli nebo, po jeho vyslechnutí a prověření, ostatním uživatelům.

(2) Uživatel, proti kterému je směřována stížnost (dále jen dotčený uživatel), je povinen předat TIMOCOM své písemné stanovisko k obsahu stížnosti neprodleně, nejpozději však do jednoho týdne po obdržení sdělení o stížnosti, a stížnost napravit, minimálně však odůvodnit delší čas potřebný k vyjádření stanoviska.

(3) Nepodaří-li se dotčenému uživateli v jeho vyjádření vyvrátit výtku porušení povinnosti obsaženou ve stížnosti, je TIMOCOM oprávněn – nikoliv však povinen – vyzvat uživatele k nápravě ve lhůtě dalšího jednoho týdne. Tento časově limitovaný požadavek nápravy není zapotřebí, nelze-li jej od TIMOCOM dle okolností spravedlivě požadovat.

(4) Práva z výše uvedených odstavců 2 a 3 ve spojení s právem na zablokování přístupu nebo výpověď jsou dána výhradně v zájmu TIMOCOM. Pokud TIMOCOM těchto práv nevyužije, je ručení vůči ostatním uživatelům vyloučeno.

(5) TIMOCOM není povinen obdržené stížnosti prověřovat.

(6) Uživatel určí kvalifikovanou kontaktní osobu, která je oprávněna přijímat veškerá smluvní rozhodnutí a přijímat a činit prohlášení. TIMOCOM je oprávněn, avšak nikoliv povinen, odmítat prohlášení jiných osob z firmy uživatele.

8. Mimořádná výpověď, doba trvání licence, obecná ustanovení

(1) Doba trvání užívacího práva se řídí individuálně sjednanou licencí. Během bezplatné zkušební doby platí oboustranná okamžitá výpověď.

(2) Každá ze stran je oprávněna mimořádně vypovědět tuto smlouvu bez dodržení řádné výpovědní lhůty, je-li k tomu závažný důvod. Závažný důvod pro mimořádnou výpověď ze strany TIMOCOM je zejména tehdy, pokud:

- a) se uživatel dostane do platební neschopnosti nebo platební neschopnost hrozí,
- b) bylo zamítnuto zahájení konkurzního řízení na majetek uživatele z důvodu nedostatku majetku nebo musí-li uživatel učinit místopřísežné prohlášení,
- c) uživatel zaviněně poruší ustanovení těchto podmínek, která ohrožují dosažení účelu smlouvy, nebo která opravňují k zablokování přístupu dle čísla 3 odstavce 4 nebo 5,
- d) je uživatel v prodlení delším než 14 kalendářních dní s platbou částky odpovídající měsíčnímu poplatku za užívání nebo
- e) se poměr mezi jednotlivými společníky firmy uživatele změní v rozsahu 25 % a více nebo je firma zastupována jinými osobami, vždy s ohledem na stav při uzavření smlouvy,
- f) uživatel, jeho zákonný zástupce nebo s ním související společnosti budou TIMOCOM konkurovat.

(3) Uživací právo platí od okamžiku zřízení přístupu ze strany TIMOCOM a končí ve stejný okamžik jako smluvní vztah.

(4) Po ukončení smlouvy je uživatel povinen jakýkoliv software, který zakoupil u TIMOCOM a u sebe instaloval, při vyloučení jakéhokoliv práva na zadržení okamžitě vymazat a Smart Logistics System nesmí dále používat. Uživatel pak musí zastavit další zasílání dat na příp. sjednané rozhraní.

(5) Je-li uživatel podnikatel, právnická osoba veřejného práva nebo veřejnoprávní zvláštní majetek ve smyslu § 310 odst. 1 věta 1 německého Občanského zákoníku nebo nemá-li obecný příslušný soud v Německu, sjednává se jako místo plnění a příslušný soud Düsseldorf. Platí německé právo s vyloučením kupního práva OSN.

(6) Pokud TIMOCOM dodá uživateli překlady této smlouvy nebo jejich součástí, zůstává německá jazyková verze rozhodující a právně závazná, pokud by došlo v příslušném překladu k rozporům nebo odchýlkám od německého znění.

(7) Budou-li jednotlivá ustanovení těchto podmínek neúčinná, zůstává tím platnost ostatních ustanovení nedotčena. Na místo neúčinného ustanovení se za sjednanou považuje taková platná úprava, která nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení.

9. Ochrana dat

(1) Uživatel tímto vyslovuje svůj souhlas s tím, aby TIMOCOM uložil technické údaje o uživateli za účelem identifikace a přiřazení, bezpečnosti dat a pro zlepšení přenosu dat. To může zahrnovat anonymní data týkající se koncového zařízení, jako například používaný operační systém, rozlišení

obrazovky, prohlížeč, ID a rychlost procesoru a fyzická paměť, jakož i data, která se mohou za určitých okolností vztahovat na konkrétní osobu, jako je IP a MAC adresa, ID zařízení, DNS domény, cesta instalace, ID uživatele, nastavení jazyka, soubory cookie a telematická data.

TIMOCOM zpracovává při nastavení a používání Smart Logistics System uživatelem osobní údaje, jako je uživatelské jméno, oslovení, e-mailová adresa, kontaktní údaje, přiřazení k uživatelskému podniku a zadané jazykové znalosti, údaje, sdělení, jakož i informace, které uživatel sám zpřístupní ve svém profilu, nebo zpřístupnění možností používání Smart Logistics System třetími osobami. Tyto údaje bude TIMOCOM používat k následujícím účelům:

- poskytování a zachovávání sjednaného plnění
- realizace transakcí iniciovaných uživatelem
- kontrola identity uživatele
- zajištění dodržování těchto podmínek užívání
- plnění zákonných povinností nebo vynutitelných úředních či soudních nařízení.

Doba, po kterou jsou tyto údaje uchovávány, se řídí délkou a účelem příslušné smlouvy, neexistují-li převažující zájmy zpracovatele nebo zákonné povinnosti uschování.

(2) Uživatel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby TIMOCOM uložil obchodní údaje o uživateli za účelem uzavření smlouvy a její realizace a také aby si o uživateli vyžádal informace u renomovaných společností poskytujících ekonomické údaje o firmách.

(3) Uživatel prohlašuje, že souhlasí, aby TIMOCOM předal osobní údaje o uživateli dceřiným nebo partnerským firmám za účelem plnění uživatelské licenční smlouvy nebo servisních smluv. V současnosti se jedná o tyto firmy:

TIMOCOM SAS, 153, Boulevard Haussmann, FR-75008 Paris;

TIMOCOM Logistica SL, Avenida Riera Principal, 8, ES-08328

Alella/Barcelona;

Hock R. Kft, Malom u. 7., HU-8000 Székesfehérvár;

TIMOCOM sp.z.o.o., ul. Powstańców Ślaskich 15, PL-PL-53-332 Wrocław;

DPN CZ Team s.r.o., Klíšská 977/77, CZ-400 01 Ústí nad Labem;

Ticonex GmbH, Bessemerstr. 10, DE-40699 Erkrath;

Timocom NG GmbH, Timocom Platz 1, D-40699 Erkrath.

Tyto firmy získávají a zpracovávají údaje o uživateli výhradně z pověření TIMOCOM, dle jeho pokynů a TIMOCOM je zavázal k dodržování platných předpisů na ochranu údajů. Osobní údaje o uživatelích mohou být předávány třetím osobám také v případech, kdy tak stanoví právní předpisy, v případech vykonatelných úředních nebo soudních nařízení a také pro zamezení a potírání trestné činnosti nebo v případě porušování těchto licenčních podmínek. Údaje, které nejsou osobní, např. anonymizované údaje nebo údaje určené pro dosažení smlouvy pro třetího uživatele, může TIMOCOM zpracovávat a rovněž předávat třetím stranám.

(4) Uživatel má vůči TIMOCOM kdykoliv právo na bezplatnou informaci o jeho uložených osobních údajích a právo na opravu, výmaz, omezení zpracování a

námítku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů, jsou-li splněny podmínky práva na ochranu osobních údajů. Uživatelé mohou kdykoliv směřovat dotazy týkající se jejich práv, prohlášení o odvolání nebo omezení zpracování osobních údajů na:

TIMOCOM GmbH
pověřenec pro ochranu údajů (Datenschutzbeauftragter)
Timocom Platz 1
40699 Erkrath
E-mail: [datenschutz\(at\)timocom.com](mailto:datenschutz(at)timocom.com)

Odvolání nebo omezení nemá vliv na existenci smlouvy a platební povinnost uživatele. Uživatel uznává, že je možné, že TIMOCOM nebude v důsledku takového odvolání nebo omezení již schopen umožnit další používání Smart Logistics System.

Uživatel má současně právo podat stížnost k orgánu dohledu, který je příslušný pro TIMOCOM. Tímto orgánem je Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

(5) Uživatel zodpovídá za používání Smart Logistics System v souladu s normami upravujícími ochranu údajů. Uživatel se zavazuje, že bude při zpracování dat prostřednictvím Smart Logistics System dodržovat všechna relevantní ustanovení na ochranu údajů dle platného práva. Uživatel zbavuje společnost TIMOCOM veškerých nároků, které vyplývají nebo souvisí s jeho nedodržováním ustanovení na ochranu údajů, smluvních a jiných zákonných ustanovení.

(6) Uživatel informuje všechny osoby dotčené užíváním Smart Logistics System před začátkem jeho užívání o udělení souhlasu ke zpracování dat společností TIMOCOM, o druhu zpracovávaných dat, účelu a době trvání zpracování, o firmách podílejících se na zpracování dat a také o možnosti přenášení dat ukončit. Je-li dle zákonů, jimž uživatel podléhá, zapotřebí souhlas osob dotčených používáním Smart Logistics System, pak uživatel zajistí, aby byly v písemné podobě k dispozici všechny potřebné souhlasy nebo jejich alternativy přípustné dle příslušného platného práva (např. podnikové smlouvy). Uživatel musí uschovat příslušné doklady po dobu dvou let od ukončení platnosti smlouvy a na vyžádání TIMOCOM poskytnout originál.

(7) TIMOCOM upozorňuje, že podle § 31 Spolkového zákona o ochraně dat (BDSG) jsou údaje o pohledávkách uhrazených po splatnosti, sjednané smluvním vztahem, předávány společnosti SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, a to v případě, že tyto pohledávky mohou na základě smluvního vztahu vést k jeho okamžité výpovědi a dlužná částka nebyla ve Vámi známé lhůtě splatnosti uhrazena. Další informace o SCHUFA najdete na www.meineSCHUFA.de.

Aktualizace: 01.01.2022

VOP – Mezinárodní inkaso

§ 1 Plnění

1. Firma TIMOCOM GmbH je činná výhradně v podpoře objednavatele při vymáhání jeho čisté fakturované částky. TIMOCOM bude podle svého vlastního uvážení vyzývat dlužníka k vyjádření, resp. zaplacení otevřené pohledávky.
2. TIMOCOM nepřebírá záruku za úspěch intervence.
3. Platby, dobropisy nebo zápočty dlužníka po provedené intervenci platí jako úspěch intervence, když objednavatel během 2 týdnů po oznámené platební lhůtě vůči firmě TIMOCOM neobjasní, že se nekonalo žádné vyrovnání pohledávky. Zadavatel se zavazuje nejpozději do 3 dnů informovat TIMOCOM o došlých platbách, dobropisech nebo zápočtech k výše uvedené pohledávce.
4. Objednavateli je i nadále vyhrazena možnost činit kdykoliv opatření k inkasu pohledávky.

§ 2 Provize

1. Sjednává se poplatek za zpracování ve výši 20,00 €. V případě úspěchu účtuje TIMOCOM zadavateli odměnu, která již poplatek za zpracování obsahuje. V souladu se zákonnými ustanovení RVG (zákon o odměnách advokátů) se odměna za úspěšné zpracování řídí pravidly uvedenými pod [službou Mezinárodní inkaso od TIMOCOM](#) ohledně měn a výše pohledávek.
2. V případě, že zpracování případu bude ukončeno bez úspěchu nebo z důvodu, za něž nenese odpovědnost TIMOCOM, vyhrazuje si TIMOCOM nárok na sjednanou odměnu za služby poskytnuté do té doby.
3. TIMOCOM si vyhrazuje vymáhat účtovanou částku spolu s dalšími fakturami, pokud je z obchodního vztahu od objednavatele k dispozici zmocnění k vymáhání. Zákazník vydá firmě TIMOCOM plnou moc k vymáhání nesporné fakturované částky ze známého obchodního účtu.

§ 3 Počátek a ukončení

1. Objednavatel je vázán svým pověřením 3 pracovní dny. Smlouva vstupuje v platnost přijetím zakázky firmou TIMOCOM. Přijetí nevyžaduje žádnou zvláštní formu a může proběhnout zejména mlčky. Smlouva je považována za přijatou ze strany TIMOCOM zejména tehdy, jestliže TIMOCOM v průběhu této doby již zahájil prověrku oprávněnosti pohledávky a již prokazatelně

intervenoval u dlužníka.

2. Objednávka může být objednavatelem vypovězena při dodržení lhůty 2 týdnů. U již nastalé intervence u dlužníka je objednavatel i nadále povinen informovat o platbě vzhledem k pověření a firma TIMOCOM si vyhrazuje nárok na dohodnutou provizi.

3. Právo na mimořádnou výpověď u závažného porušení povinností zůstává pro obě strany nedotčené.

4. Pokud v souvislosti s intervenční zakázkou objednavatel ztratí nebo ukončí svůj zákaznický status u firmy TIMOCOM, mají objednavatel i TIMOCOM právo na okamžité ukončení smlouvy.

5. Pokud během intervence vyjde najevo, že je pohledávka výhledově nedobytná, bude intervence ukončena a toto sděleno objednavateli. Jako nedobytná platí pohledávka zejména tehdy, jestliže ji věřitel uhradil, postoupil, zahájil o ní soudní řízení, odlišně tituloval nebo je zatížena právy třetích osob nebo jestliže je dlužník v platební neschopnosti. Smlouva poté platí i pro budoucnost za rozvázanou.

6. Objednavatel je povinen pomoci TIMOCOM poskytnutím vhodných informací. Neobdrží-li TIMOCOM ani na výzvu informace potřebné ke zpracování zakázky do 14 kalendářních dnů, je TIMOCOM oprávněn zakázku ukončit a vyúčtovat manipulační poplatek, resp. odměnu za úspěšnou intervenci, která do té doby vznikla.

§ 4 Ručení

1. Ručení TIMOCOM za škody zadavatele vzniklé z převzetí nebo realizace smlouvy je omezeno na následující případy:

- a) úmyslné nebo hrubě nedbalé zavinění ze strany TIMOCOM, nebo jím pověřených osob,
- b) zaviněné porušení podstatné smluvní povinnosti na straně TIMOCOM, nebo jím pověřených osob, které ohrožuje naplnění účelu smlouvy,
- c) ručení TIMOCOM z důvodu úskoku nebo přiznání záruk,
- d) ručení TIMOCOM dle kogentního práva, jako je například Zákon o ručení za produkt nebo
- e) zákonné ručení za újmu na životě, těle či zdraví ze strany TIMOCOM, nebo jím pověřených osob.

2. Je-li zadavatel podnikatelem, je ručení TIMOCOM omezeno na typickou škodu předvídatelnou při uzavření smlouvy, jak je uvedeno níže:

- a) v případech výše uvedeného odstavce 1 a) při hrubě nedbalém zavinění ze strany přímo pověřených osob,
- b) v případech výše uvedeného odstavce 1 b) při lehké nedbalosti.

3. Objednavatel ručí za skutečnost, že neuhrazená částka je splatná a

nesporná a také za to, že TIMOCOM obdrží veškeré potřebné podklady a informace. Upozorňujeme, že zadavatel může od dlužníka požadovat náhradu odměny za úspěšnou intervenci pouze tehdy, je-li dlužník se svou platbou v prodlení a je-li k této platbě povinen na základě příslušného právního řádu. Úhradu těchto nákladů bude objednavatel požadovat přímo od dlužníka.

4. TIMOCOM si vyhrazuje zničit po ukončení řízení všechny podklady, které nemusí být ze zákona uchovávány.

§ 5 Ostatní

1. Všechna ujednání musí proběhnout písemně.
2. Pokud objednavatel není spotřebitel, je místo plnění a sídlo soudu Düsseldorf. Platí německé právo.
3. Pokud je nebo se stane jedno ze smluvních ustanovení neúčinným, tak tím nejsou dotčena všechna ostatní ustanovení nebo úmluvy. Strany se zavazují, že se namísto neúčinného ustanovení dohodnou na účinné úmluvě, která bude nejbližší účelu neúčinného ustanovení.

Aktualizace: 01.01.2022

© TIMOCOM GmbH 2022. Všechna práva vyhrazena